

## Програма лояльності для клієнтів «ПОДЯКА ЗА ДОВІРУ»

Оновлено від 22.01.2024 р., діє до 31.10.2024 р. включно

1. Учасниками програми лояльності є власники електронної (або пластикової усіх чинних візців) картки клієнта «D.S.»

**За картою клієнта «D.S.» нараховується кешбек\*: 3% (гривень балами) від суми придбаних товарів (крім акційних\*\*) у чеку, а на косметичні засоби власної торгової марки Arbor Vitae™ – у подвійному розмірі (6% гривень балами).**

2. Кешбек нараховується в режимі реального часу під час покупок [в аптечних закладах «D.S.»](#), включно за умови попереднього онлайн-резервування товарів

- на сайті [apteka-ds.com.ua](http://apteka-ds.com.ua) (zareєстровані користувачі; через особистий кабінет!)
- через мобільний додаток [«Мережа аптек D.S.»](#) (zareєстровані користувачі; через особистий кабінет!)
- через операторів Центру підтримки клієнтів [0 800 30 20 60](tel:0800302060) (дзвінки безкоштовні; пн-пт: 8–21, сб: 9–20, нд: 10–20)
- [у наших чат-ботах](#)

На акційні товари кешбек (бали) не нараховується. Проте ми заохочуємо завжди пред'являти картку (або називати номер мобільного телефону, який було вказано при реєстрації картки) до моменту оформлення касового чека при кожній покупці, щоб зафіксувати у нашій обліковій системі усі придбані Вами товари – відтак надалі ми зможемо персонально інформувати Вас про вигідні акції та надсилати спеціальні знижки (е-купон)!

1 нарахований бал є умовним еквівалентом 1 гривні.

3. Є три основні можливості використати (обміняти, списати) накопичені бали (кешбек), а саме:

1. **На знижку** під час наступних покупок – із розрахунку 50 гривень знижки за кожні 50 балів. Знижку балами можна використати як під час покупок в аптеках, так і при резервуванні на сайті [apteka-ds.com.ua](http://apteka-ds.com.ua) (zareєстровані користувачі; через особистий кабінет!)

В аптеках у 2024 році періодично діятиме акція – від 25-го числа і до кінця календарного місяця до обміну на знижку 25 гривень доступні 25 балів.

2. **На купівлю сервісу дистанційних онлайн-консультацій** з лікарями різних спеціальностей [«Likar online»](#) – доступ на 3 місяці за 300 гривень (балів). Оформити купівлю бонусними балами (або за власні кошти на 3 - 6 - 12 місяців) та більше про сервіс – [за посиланням](#).

3. **На благочинність** – довільну суму або весь залишок балів. Це можна зробити у будь-якій нашій аптеці, звернувшись до фармацевта, або самостійно – [в особистому кабінеті](#) на нашому сайті. Про використання благодійних пожертв ми регулярно звітуємо у розділі [«Новини компанії»](#).

4. Актуальний залишок (баланс) балів на картці можна дізнатися (перевірити) довідково кількома способами:

- у чат-боті в [Telegram](#)
- у чат-боті у [Viber](#)

- на сайті [apteka-ds.com.ua](http://apteka-ds.com.ua) (zareєстровані користувачі, в особистому кабінеті)
- у мобільному додатку [«Мережа аптек D.S.»](#) (zareєстровані користувачі)
- за номером Центру підтримки клієнтів **0 800 30 20 60** (дзвінки безкоштовні; довідка – пн-пт: 8–21, сб: 9–20, нд: 10–20)
- [в аптеці «D.S.»](#), пред'явивши картку клієнта або за номером телефону, який було вказано при реєстрації картки
- в остатньому касовому чеку покупки на цю картку

5. Залишок балів на картці клієнта автоматично анулюється, якщо від дати останньої покупки за цією карткою клієнта «D.S.» минуло 6 (шість) місяців.

### Примітки та окремі умови Програми

\* Під кешбеком мається на увазі нарахування на номер картки клієнта «D.S.» бонусних балів. Бали не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті та не підлягають поверненню на картку після списання (використання, анулювання).

У разі надання в чеку знижки (за рахунок обміну накопичених балів або за рахунок грошового сертифіката) спершу відбувається зменшення суми придбаних товарів на суму наданої знижки, а тоді нараховується кешбек.

\*\* До акційних товарів належать:

- товари щомісячного переліку акцій «Знижка (%)», включно типу «1+1=3»
- набори товарів з переліку [«Сезонна вигода»](#)
- товари щомісячного переліку «Краща ціна (ХІТ-ціна)»
- товари з соціального переліку «Програма низьких цін»

При покупці за акцією типу 1+1=3 не рекомендовано використання (списання) балів на знижку – для запобігання некоректного розрахунку (зменшення) загальної суми знижки.

Адміністрація залишає за собою право змінювати умови програми лояльності. Правила програми у визначених аптеках «D.S.» і/або у різних містах можуть відрізнятися. Можливі окремі умови нарахування і використання балів, надання знижок або інший рівень роздрібних цін при онлайн-резервуванні (сайт, мобільний додаток, чат-боти).

### Як отримати Картку клієнта «D.S.»

У всіх [аптеках мережі](#) діє електронна реєстрація клієнтів. Щоб зареєструватись – отримати номер картки клієнта і брати участь у програмі лояльності – зверніться до нашого фармацевта.

За замовчуванням під час реєстрації буде згенеровано безкоштовну електронну (віртуальну) картку клієнта; або за бажанням можна придбати пластикову картку за 1 грн.

Для реєстрації необхідно вказати номер мобільного телефону, прізвище, ім'я та по-батькові, рік народження. Ваші дані фармацевт може одразу зареєструвати в аптеці або ж Ви можете зареєструватись самостійно – через онлайн-форму реєстрації, яку Вам надішле фармацевт (Viber або sms), протягом 2-ох днів. Повністю заповнена анкета реєстрації допоможе відновити баланс нарахованих балів у випадку втрати картки.

Якщо реєстрація завершена успішно, вам надійде (Viber або sms): персональний номер вашої картки, а також логін та пароль для входу в особистий кабінет на нашому сайті і/або в мобільному додатку – щоб резервувати онлайн як зареєстрований користувач, бачити історію своїх покупок і балів.

Після реєстрації можна звертатися в аптеку за номером мобільного телефону або за номером картки (більш конфіденційно) – як зручніше.

Крім того, у наших [чат-ботах](#) та в мобільному додатку «Мережа аптек D.S.» зареєстровані користувачі безкоштовно можуть самостійно згенерувати електронну (віртуальну) картку клієнта або ж перенести туди свою пластикову картку, отриману раніше (потреба носити її з собою зникне).

Реєстрація автоматично означає Вашу однозначну згоду на зберігання та обробку Ваших персональних даних мережею аптек «D.S.». Адміністрація мережі гарантує конфіденційність наданої Вами інформації та нерозголошення її третім особам.

### **Реєстрація Картки на знижку за наявності посвідчення «Учасник бойових дій» (УБД)**

Учасники бойових дій (учасники АТО) можуть отримати персональну електронну дисконтну (не бонусну) картку клієнта й отримувати знижку 3% на весь асортимент.

Для реєстрації такої персональної електронної дисконтної картки необхідно пред'явити фармацевту в аптеці чинне посвідчення «Учасник бойових дій», вказати номер мобільного телефону, прізвище, ім'я та по-батькові, рік народження.

Після реєстрації можна звертатися в аптеку за номером мобільного телефону або за номером картки – як зручніше.

### **Правила користування Карткою клієнта «D.S.»**

Зареєстровані користувачі мобільного додатка «Мережа аптек D.S.» або наших чат-ботів пред'являють електронну (віртуальну) картку клієнта з екрану смартфона.

Обов'язково пред'являйте електронну або пластикову картку клієнта або назвіть номер мобільного телефону, який було вказано при реєстрації картки, до моменту вибивання касового чека. Рекомендуємо це робити при кожній покупці, щоб фіксувались усі товари, придбані за Вашою карткою. Так ми зможемо краще розуміти Ваші потреби та інформувати про акції, які можуть Вас зацікавити, або формувати індивідуальні акційні пропозиції.

Якщо клієнт здійснює покупку за номером свого мобільного телефону (без фактичного пред'явлення картки) і бажає обміняти (списати) свої бали, то особу власника мобільного телефону слід підтвердити (верифікувати) – для цього на етапі списання балів клієнту надходить контрольний телефонний дзвінок (потрібно назвати цифри коду або останні чотири цифри номера, з якого телефонують) або сповіщення (Viber або sms) із кодом підтвердження.

Без фактичного пред'явлення картки і/або верифікації номера мобільного телефону клієнта (код підтвердження з sms або телефонний дзвінок з контрольного номера) накопичені бали обміну на знижку не підлягають!

Для карток клієнта «D.S.» із комплекту «1+2-міні» обмін балів проводиться тільки за основною картою.

У випадку втрати або пошкодження пластикової картки просимо оперативно звертатися у будь-яку [аптеку «D.S.»](#): якщо підтвердяться особисті дані власника картки у базі даних, баланс балів з втраченої (пошкодженої) картки можна перенести на картку з новим номером.

Адміністрація мережі «D.S.» залишає за собою право змінювати умови отримання і використання картки клієнта.

### **Історія покупок і балів**

Історія покупок і балів доступна зареєстрованим користувачам нашого сайту [arteka-ds.com](http://arteka-ds.com) в особистому кабінеті або зареєстрованим користувачам мобільного додатку «Мережа аптек

D.S.»: адреса аптеки, дата і час покупки, сума нарахування/списання балів, поточний баланс (залишок) балів, деталізація номенклатури придбаних товарів.

Користувачам наших чат-ботів доступна історія здійснених через чат-бот онлайн-резервувань, а також поточний баланс (залишок) балів.

### **«ПРОГРАМА НИЗЬКИХ ЦІН» та «КРАЩА ЦІНА (ХІТ-ЦІНА)»**

В умовах економічних реалій мережа «D.S.» шукає шляхів стійкого зниження цін на ліки, насамперед на найбільш уживані. Ми постійно ведемо перемовини з основними виробниками і постачальниками ліків, аби стабільно пропонувати нашим клієнтам привабливіші, нижчі ціни на препарати від хронічних захворювань, для стаціонарного лікування та [для формування повноцінної домашньої аптечки](#).

Відтак, в аптеках «D.S.» впроваджено **спеціальні соціальні акції тривалої дії**, у рамках яких періодично оновлюється перелік визначених медикаментів, які ми пропонуємо за особливо вигідними цінами:

- ПРОГРАМА НИЗЬКИХ ЦІН – включає найпоширеніші лікарські засоби для профілактики і лікування хронічних та сезонних захворювань (хвороби серця, судин, шлунка, кишківника, печінки, хребта і суглобів, органів дихання, зору, ендокринної системи тощо).
- КРАЩА ЦІНА (ХІТ-ЦІНА) – найбільш актуальні, безпечні та ефективні безрецептурні ліки для домашньої аптечки, які можна придбати без рецепта лікаря. Ці товари представлені на вітринах, у прикасовій зоні.

Докладну інформацію вам нададуть наші фармацевти безпосередньо в аптеках, а також Центр підтримки клієнтів [0 800 30 20 60](tel:0800302060) (дзвінки безкоштовні; довідка – пн-пт: 8–21, сб: 9–20, нд: 10–20).

Самостійно здійснити пошук і резервування товарів аптечного асортименту в режимі онлайн можна на нашому сайті, через мобільний додаток або наші чат-боти.

А як ще зекономити на ліках без шкоди для здоров'я – читайте [ТУТ](#).

### **Подарункові грошові сертифікати «D.S.»**

Накопиченими балами можна оплатити покупку пластикових грошових сертифікатів «D.S.» – номіналом 100 грн (за 100 балів), 250 грн (за 250 балів), 300 грн (за 300 балів), 500 грн (за 500 балів). Сертифікат можна передати іншій особі у подарунок. Щоб використати сертифікат під час купівлі товару в аптеці, його слід пред'явити до моменту вибивання касового чека; решта при оплаті покупки сертифікатом не видається! Термін дії сертифікатів встановлюється адміністрацією мережі.

Сертифікати «D.S.» можна придбати також за готівку або за безготівковим розрахунком.

### **Документи**

- [Договір Клієнта](#)
- [Договір про конфіденційність](#)
- [Ліцензійна угода публічна](#)