

Договір Клієнта

Цей Договір Клієнта (надалі «Договір») укладений між Вами (надалі «Клієнт») та Групою компаній Маркет Універсал, від імені якої діє ТзОВ «Маркет Універсал ЛТД» (надалі «D.S.») і регулює процес надання Клієнтом персональної інформації та її обробку «D.S.» в процесі використання інтернет-сторінки <http://apteka-ds.com.ua/>, включаючи усі її під-домени (надалі «Сайт», «Сайт Програми»), програм мобільного додатку, які є власністю та управляється «D.S.», та які регулюють усі види послуг, що надає «D.S.».

Терміни

- **«Персональні дані»** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу (Клієнта/Учасника (надалі по тексту Клієнт, Учасник чи Клієнт/Учасник)), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Такі відомості надаються Клієнтом до «D.S.» при заповненні бланку реєстрації (перереєстрації) власників карток на знижку встановленого зразка – надалі Анкета або будь-яким іншим шляхом та дозволяють ідентифікувати цього Клієнта як особистість;
- **«D.S.»** – це група компаній Маркет Універсал, яка включає такі юридичні особи: ТзОВ «Маркет Універсал ЛТД», ТзОВ «Ваша аптека», ТОВ «Ужфарм», а також інші юридичні особи, що здійснюють діяльність під торговою маркою «D.S.»;
- **«Анкета, бланк реєстрації (перереєстрації) власників карток на знижку встановленого зразка»** – паперова реєстраційна форма, яка видається Учаснику для заповнення в Місці проведення Програми/знаходження аптечного закладу або електронна реєстраційна форма, яка розміщена на Сайті Програми, заповнення якої є заявою особи, що підтверджує бажання стати Учасником Програми, її згодою з усіма Правилами Програми й згодою на зберігання обробку й використання D.S. будь-яких даних Учасника (як персональних, так і загальнодоступних), що знаходяться в Анкеті;
- **«Програми»** – будь-які програми, спеціальні пропозиції, акції, що проводяться у мережі аптек «D.S.»;
- **«Обліковий запис»** – запис, що містить дані авторизації Клієнта (логін і пароль), необхідні для ідентифікації Клієнта при використанні ним Сайту та послуг у рамках Програм, а також його Персональні дані і іншу персоналізовану інформацію;
- **«Клієнт Програми, Клієнт»** – фізична особа, що надала свою беззаперечну згоду на участь у Програмі шляхом заповнення Анкети і немає будь-яких обмежень щодо такої участі та однозначно погодилась та приєдналась до Правил Програми, «Договору Клієнта» та «Договору про конфіденційність»;
- **«Картка»** – пластикова/електронна Картка, яка видається Клієнту/Учасникові на умовах даної Програми після заповнення Анкети, яка має унікальний у рамках Програми номер, необхідний для ідентифікації Учасника Програми;
- **«Бали»** – умовні одиниці (економії), що нараховуються на Рахунок Учасника Програми при здійсненні ним купівлі товарів, які реалізуються у рамках Програми, а також за виконання певних дій у рамках спеціальних пропозицій і акцій Програми;
- **«Рахунок у Програмі»** («Рахунок Учасника», «Баланс Балів») – сукупність даних у базі D.S., що містять інформацію про Учасника та його поточний баланс Балів;
- **«Сайт Програми, Сайт»** – Інтернет-сторінка, що знаходиться за адресою: <http://apteka-ds.com.ua/>, за допомогою якої здійснюється інформаційна підтримка Учасників Програми та надаються додаткові сервіси у рамках Програми;
- **Володільці Баз персональних даних** (надалі БПД) – ТзОВ «Маркет Універсал ЛТД», ТзОВ «Ваша аптека», ТОВ «Ужфарм», а також інші юридичні особи, що здійснюють діяльність під торговою маркою «D.S.»;
- **Розпорядник баз персональних даних** усіх юридичних осіб, що входять в Групу компаній «Маркет Універсал»/«D.S.» – ТзОВ «Маркет Універсал ЛТД», на підставі договорів про надання повноважень на обробку персональних даних.

1. Загальні положення

- 1.1. Використання Сайту дозволено тільки особі (надалі "Клієнт"), що прийняла усі умови цього Договору, «Договору про конфіденційність» та інших правил, які розміщені за адресою <http://apteka-ds.com.ua/>.
- 1.2. Стати Клієнтом мають право лише фізичні особи, які досягли віку, з якого в Україні надається право на укладення договорів/правочинів, є покупцями в розумінні закону України «Про захист прав споживачів» та не мають будь-яких обмежень щодо участі в Програмі, а також ознайомилися та повністю прийняли умови цього Договору, Договору про Конфіденційність.
- 1.3. Клієнт надає заповнену Анкету в паперовому вигляді або зберігає свої персональні дані в реєстраційній формі на Сайті і тим самим:
 - підтверджує своє ознайомлення з цим Договором та висловлює свою повну, беззаперечну, безстрокову згоду на виконання умов цього Договору;
 - надає однозначну згоду D.S./іншим уповноваженим «D.S.» третім особам (яких «D.S.» визначатиме на свій розсуд і така передача не потребує повідомлення Клієнта про її здійснення) на обробку (дії спрямовані на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення відомостей про фізичну особу) його персональних даних зазначених в анкеті та даних про здійснені ним покупки без обмеження за строком та територією, у тому числі й за межами України, з метою визначеною умовами даного Договору;
 - підтверджує, що ознайомлений та повністю погоджується із застереженнями та інформацією, зазначеними в Анкеті, «Договорі про конфіденційність», «Договорі Клієнта» та в Інформації про Програму, що розміщені на інтернет-сторінці <http://apteka-ds.com.ua/>
- 1.4. Відповідальність за достовірність, актуальність даних, зазначених в Анкеті, несе Клієнт.

1.5. Клієнт, заповнивши Анкету власноручно чи уповноваживши на це іншу особу (працівника аптеки), в усній формі надавши персональну інформацію про себе (ім'я, прізвище, адресу, контактні телефони і ін.) або заповнивши реєстраційну форму на Сайті через інтернет-сторінку <http://apteka-ds.com.ua/> та отримавши взамін Картку клієнта, вчиняє тим самим конклюдентні дії – виражає своє волевиявлення на встановлення правовідносин безпосередньо через поведінку, тобто підтверджує своє ознайомлення з цим Договором та висловлює свою повну, беззаперечну згоду на виконання умов цього Договору.

1.6. Особа, яка не погоджується з умовами цього Договору, умовами Договору про конфіденційність, з Інформацією про програму (повністю або частково), не отримує статусу Клієнта і не наділяється правами Клієнта. Такій особі забороняється використовувати Сайт, включаючи, але не обмежуючи, будь-яку інформацію розміщену на Сайті.

1.7. Умови цього Договору, Договору про конфіденційність, Інформація про Програму поширюються на всіх відвідувачів Сайту - як на відвідувачів, що не мають Облікового запису на Сайті (незарєєстрований відвідувач) так і на відвідувачів, що мають будь-який обліковий запис, будь-якого з доступних видів (Клієнт).

1.8. Відвідувач не має права використовувати Сайт і не може прийняти умови цього Договору, Договору про конфіденційність, Інформації про Програму, якщо він не досяг встановленого законом віку, коли він має право укласти такі договори.

1.9. Інформація, що міститься на Сайті у вигляді звітів, новин, прес-релізів і інших інформаційних матеріалів, є актуальною на дату їх складання. У зв'язку з наступними подіями й по закінченню часу деяка інформація може виявитися неповною або такою, що не відповідає дійсності, однак після її публікації «D.S.» не гарантує оперативної зміни такої інформації у зв'язку із подіями, що відбулися.

2. Мета та строки отримання і використання інформації

2.1. Метою обробки персональних даних є реалізація програм (спеціальних пропозицій, акцій), що проводяться у мережі аптек), створення нових програм лояльності, вивчення споживчого попиту у маркетингових цілях, включаючи дослідження ринку і просування продукції, надання споживачам додаткового інформаційного сервісу та інших додаткових вигод, що будуть надаватися шляхом електронної та поштової розсилки шляхом використання телефону, СМС, ММС повідомлень.

2.2. «D.S.» має право зберігати Персональні та інші дані Клієнта протягом 10 (десяти) років з дня отримання таких даних з правом при необхідності в односторонньому порядку продовження цього строку на невизначений період або до моменту знищення цих даних відповідно до норм чинного законодавства України.

3. Права, обов'язки та відповідальність сторін

3.1. Якщо Клієнт вважає, що на Сайті присутня інформація, що порушує його права, Клієнт зобов'язаний повідомити про це «D.S.» й надати підтвердження порушення його прав. У випадку, якщо Клієнт надасть неправдиву інформацію про порушення його прав, він несе повну відповідальність за заподіяний збиток.

3.2. Клієнту заборонено:

- створювати декілька облікових записів на Сайті;
- вчиняти дії, спрямовані на введення інших клієнтів в оману;
- надавати в користування свій обліковий запис та/або логін і пароль від свого облікового запису третім особам;
- реєструвати обліковий запис від імені або замість іншої особи;
- використовувати будь-які комп'ютерні програми для автоматизованого збору інформації на Сайті;
- здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації інших клієнтів;
- намагатися одержати доступ до облікового запису та/або логіну й паролю іншого Клієнта будь-яким способом;
- розміщувати інформацію (включаючи будь-які матеріали), що порушують авторські права, права на знаки для товарів і послуг, права промислової власності та/або права на інші об'єкти інтелектуальної власності, що належать «D.S.» та/або третім особам;
- розміщувати будь-яку інформацію (у вигляді інформації, фотографій, відеороликів чи в іншому вигляді), що порушує права й законні інтереси третіх осіб;
- розміщувати матеріали рекламного, еротичного, порнографічного або образливого характеру;
- використовувати нецензурні вислови, навіть якщо вони маскуються іншими символами (наприклад зірочками);
- розміщувати комп'ютерні віруси або програми, здатні перервати або порушити нормальну функціональність комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення.

3.3. Відповідальність Клієнта.

Клієнт несе відповідальність:

- за будь-які дії, здійснені з використанням облікового запису та/або його логіна й пароля Клієнта, оскільки такі дії вважаються здійсненими цим Клієнтом, крім випадків, якщо Клієнт не доведе зворотнє;
- за порушення умов даного договору. При цьому, «D.S.» має право без попереднього повідомлення блокувати доступ Клієнта до Сайту та/або видалити обліковий запис Клієнта. Крім того, «D.S.» має право повністю або частково видалити розміщену Клієнтом інформацію, включаючи ту інформацію, стосовно якої важко визначити її відповідність договору та/або законодавству, що застосовується.

Клієнт самостійно відповідає за будь-яке використання інформації що опублікована на Сайті.

3.4. Відповідальність «D.S.».

«D.S.»:

- не несе відповідальності та не відшкодовує збиток, прямий або непрямий, заподіяний Клієнту або третім особам у результаті неможливості використання Сайту;
- не несе відповідальності за зміст сайтів, що не належать їй, посилання на які можуть бути присутні на Сайті і не гарантує їхньої доступності;
- не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та контролю інформації, що розташована будь-ким, окрім «D.S.», на Сайті та не гарантує й не несе відповідальності за достовірність такої інформації, її законність, якість та відповідність конкретним запитам і потребам клієнтам Сайту.
- не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, розміщеної Клієнтом на Сайті, включаючи її копіювання, відтворення й поширення, здійснені як у рамках Сайту, так і іншими можливими способами.

3.5. «D.S.» вправі самостійно відключити Клієнту Картку Клієнта, без повідомлення Клієнта про це.

4. Інші умови

4.1. Цей договір не передає Клієнту ніяких майнових прав на будь-які об'єкти інтелектуальної власності «D.S.» або третім особам.

4.2. Клієнту заборонено використання в комерційних цілях будь-якої інформації та об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені на Сайті.

4.3. Клієнт, що розміщує на Сайті будь-яку інформацію, яка містить об'єкти інтелектуальної власності, включаючи, але не обмежуючись: текст, графічні зображення, аудіо та відео продукцію, комп'ютерні програми, бази даних, знаки для товарів і послуг і т.д., гарантує, що завантаження на Сайт, копіювання й використання даної інформації та/або об'єктів інтелектуальної власності, що містяться в ній, не буде порушувати прав третіх осіб. За законність розміщення на сайті подібного роду інформації відповідальність несе Клієнт.

4.4. Клієнт, завантажуючи на Сайт будь-які об'єкти інтелектуальної власності, безоплатно надає «D.S.» невиключні майнові права на ці об'єкти, при умові їх використання на некомерційних підставах. Надані Клієнтом «D.S.» майнові права не мають територіального обмеження та надаються на весь термін дії авторських прав. Дані майнові права включають в себе право на: відтворення творів, публічне виконання і публічне сповіщення творів, публічну демонстрацію і публічний показ, здійснення перекладу, переробки, адаптації, аранжування та інші подібні зміни творів, включення творів як складових частин до збірників, подання творів до загальної відома публіки таким чином, що її представники можуть здійснити доступ до творів з будь-якого місця і у будь-який час за їх власним вибором.

5. Конфіденційність

5.1. Клієнт підтверджує, що він ознайомився та повністю прийняв умови «Договору про конфіденційність» між Клієнтом та «D.S.», який розміщений за адресою <http://apteka-ds.com.ua/>

5.2. У випадку, якщо при використанні Сайту Клієнту будь-яким способом стала відома інформація стосовно «D.S.» та/або третіх осіб, яка відповідно до законодавства України належить до конфіденційної та/або до комерційної таємниці, Клієнту заборонено зберігати, використовувати й поширювати таку інформацію.

5.3. Клієнт розуміє й погоджується з тим, що розміщуючи на Сайті інформацію, стосовно якої не передбачено обмеження доступу, будь-яка третя особа може одержати доступ до цієї інформації за допомогою мережі Інтернет.

6. Заключні положення

6.1. «D.S.» має право вносити зміни в даний договір. Усі внесені до договору зміни будуть доступні у вигляді нової редакції договору, за адресою <http://apteka-ds.com.ua/>. Усі зміни до Договору набувають чинності з моменту їх публікації. Використовуючи послуги або Сайт, Клієнт підтверджує згоду з новими умовами договору в редакції, що діє на момент використання Клієнтом послуг або Сайту.

6.2. «D.S.» не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Клієнт або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даного договору, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

6.3. Клієнт надає «D.S.» право надсилати йому повідомлення, що містять інформацію про Сайт, товари та послуги «D.S.» або інформацію рекламного характеру та інформацію, що за характером відповідає меті обробки персональних даних визначеній в п.2.1. цього Договору

6.4. У випадку визнання недійсною будь-якої умови/частини цього договору, інші умови/частини договору будуть залишатися чинними.

6.5. Сайт надається «D.S.» "таким як він є". «D.S.» не гарантує відповідність Сайту цілям і очікуванням Клієнта, його безперебійну й безпомилкову роботу.

6.6. «D.S.» має право в односторонньому порядку змінювати види сервісів, що надаються у рамках Сайту.

6.7. «D.S.» може в будь-який момент і без повідомлення Клієнта поступитися своїми правами за даним договором третій особі

6.8. До даного договору й відносин між «D.S.» та Клієнтом, що виникають у зв'язку з використанням Сайту, застосовується законодавство України

6.9. Даний Договір відноситься до Договорів публічної оферти, умови якого є однакові для всіх Клієнтів. Заповнення анкети в паперовому вигляді чи внесення даних/реєстрація на Сайті вважається прийняттям умов Клієнтом та засвідчує факт укладення даного Договору.